



**CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC**  
**VICERRECTORÍA ACADÉMICA**  
**FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04**  
**EVALUACION Y CONTROL DE SERVICIOS DE SALUD**

1. HORIZONTE INSTITUCIONAL	
1.1 MISION	
Misión Institucional	Misión del Programa
La Universidad de la Costa CUC como Institución de Educación Superior tiene como misión formar un ciudadano integral bajo el principio de la libertad de pensamiento y pluralismo ideológico con un alto sentido de responsabilidad en la búsqueda permanente de la experiencia académica e investigativa utilizando para lograrlo el desarrollo de la ciencia, la técnica, la tecnología y la cultura	El Programa tiene como propósito formar Administradores de Servicios de Salud competentes e integrales en la gestión de organizaciones públicas o privadas en el campo de la salud, capaces de aportar soluciones a los problemas del sistema, con alto sentido ético y de responsabilidad social.
1.2 VISIÓN	
Visión Institucional	Visión del Programa
La Universidad de la Costa CUC tiene como visión ser reconocida por la sociedad como una Institución de Educación Superior de alta calidad y accesible a todos aquellos que cumplan los requisitos académicos.	Ser un programa académico reconocido por su calidad y compromiso en la formación de profesionales con el desarrollo institucional de las entidades de salud de la región y el país.
1.3 VALORES	
<p><b>Excelencia:</b> Entendida como el compromiso de la Institución en mantener unas condiciones de alta calidad en sus procesos académicos, administrativos y financieros.</p> <p><b>Civismo:</b> Entendido como el comportamiento respetuoso de la comunidad universitaria con las normas de convivencia ciudadana.</p> <p><b>Respeto:</b> Entendido como el reconocimiento del valor propio, de los demás y del entorno.</p> <p><b>Servicio:</b> Se entiende como la disposición de los miembros de la comunidad universitaria para atender las necesidades de la sociedad.</p> <p><b>Compromiso Social:</b> Entendido como la responsabilidad que tiene la Universidad de promover acciones que contribuyan al desarrollo sostenible.</p> <p><b>Comportamiento Ético:</b> Entendido como el conjunto de acciones de los miembros de la comunidad universitaria que reflejan la filosofía institucional.</p> <p><b>Trabajo en Equipo:</b> Entendido como la contribución articulada de los miembros de la comunidad universitaria al logro de los objetivos institucionales.</p>	
2. PERFILES	
2.1 PERFIL DEL DOCENTE	
<p><b>Profesional:</b> Derecho, Economía, Médico, Ingeniería Industrial o carreras afines del sector salud.</p> <p><b>Postgrados:</b> Salud pública, Especialización en contratación estatal, contratación en servicios de salud, Gerencia Servicios de Salud, Seguridad Social, Auditoria de servicios en Salud</p> <p><b>Experiencia:</b> <b>Experiencia Empresarial:</b> Sector salud IPS, EPS, Sector público, Sector Privado <b>Experiencia Educativa:</b> Especialista Educación Superior.</p> <p><b>Habilidades Profesionales:</b> Reflexivo, Critico, constructor de ITEMS, Planeación Organización, recursividad, creatividad, trabajo en equipo, uso de TICS y recursos audiovisuales.</p>	



**CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC**  
**VICERRECTORÍA ACADÉMICA**  
**FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04**  
**EVALUACION Y CONTROL DE SERVICIOS DE SALUD**

**Habilidades Comunicativas:** Planeación, organización, recursividad, creatividad, uso de recursos audiovisuales, uso de TICS.

**2.2 PERFIL DE FORMACIÓN**

El Administrador de Servicios de Salud de la Universidad de la Costa, será un profesional con conocimientos técnicos y científicos para promover políticas y programas de mejoramiento de los servicios de salud a nivel local, regional y nacional; formado a partir de la integración de las ciencias básicas, administrativas y sanitarias, con capacidad para planear, administrar, gestionar, auditar y liderar actividades y procesos empresariales de entidades del sector salud, trabajando de manera inter y multidisciplinaria hacia la búsqueda de soluciones a la problemática del sector y que aseguren el equilibrio social y económico tanto para el sector público y privado, como para las áreas urbanas y rurales, en el marco del desarrollo equitativo del acceso a los servicios de salud.

**3. IDENTIFICACION DE LA ASIGNATURA**

Facultad: Ciencias Empresariales.	Programa: Administración de Servicios de Salud			
Nivel de Formación:	Técnico ( )	Tecnólogo ( )	Pregrado ( X )	Posgrado: E ( ) M ( ) D ( )
Nombre de la Asignatura: Evaluación Y Control De Servicios De Salud  Código: 23530	Horas de trabajo Presencial:  48	Horas de trabajo independiente:  96	Total de horas:  144	Número de Créditos:  3
Área de formación: Gestión Sanitaria		Prerrequisito: Planeación en salud 2		

**3.1 JUSTIFICACION**

El sector salud requiere una serie de actividades de vigilancia y control encaminadas al manejo adecuado de los recursos públicos y privados, permitiendo así el abordaje de las diversas problemáticas que este presenta, para lo cual se hace necesario ahondar en las causas, consecuencias y proponer diferentes formas de solución con una alta capacidad gerencial de análisis, basado en la gestión y dirección, con claros fundamentos estratégicos que se anticipen a las dificultades y reduzcan el riesgo operativo ocasionado por causas externas; garantizando posicionamiento estratégico y resultados óptimos que generen sostenibilidad y rentabilidad del sistema, minimizando el impacto en el entorno. Para obtener estos resultados es imprescindible contar con un equipo humano calificado y preparado que permita lograr niveles superiores de excelencia en las organizaciones.



**CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC**  
**VICERRECTORÍA ACADÉMICA**  
**FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04**  
**EVALUACION Y CONTROL DE SERVICIOS DE SALUD**

<b>3.2 COMPETENCIAS A DESARROLLAR</b>	
<b>Competencias genéricas</b>	<b>Competencia Específica</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Razonamiento cuantitativo.</li><li>✓ Lectura crítica.</li><li>✓ Comunicación escrita.</li><li>✓ Competencias ciudadanas.</li><li>✓ Inglés.</li></ul>	Profesional con conocimientos para gestionar de manera integral los recursos humanos, tecnológicos de las empresas públicas, privadas y mixtas del sector salud, para contribuir al óptimo funcionamiento del desarrollo de la región.

<b>3.3 PLANEACIÓN UNIDADES DE FORMACIÓN</b>		
<b>UNIDADES</b>	<b>Horas presenciales:</b>	<b>Horas trabajo independiente:</b>
1. Análisis e interpretación de variables y resultados	16	<b>32</b>
2. Modelos de contratación y de servicios de salud	16	<b>32</b>
3. Indicadores para el control de los servicios de salud	16	32
<b>TIEMPO TOTAL</b>	48	96

<b>3.3.1 UNIDAD No. 1 Análisis E Interpretación De Variables Y Resultados</b>
-------------------------------------------------------------------------------



**CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC**  
**VICERRECTORÍA ACADÉMICA**  
**FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04**  
**EVALUACION Y CONTROL DE SERVICIOS DE SALUD**

Elemento de Competencia	Indicadores de desempeño
Reconocer la importancia de los cuestionarios y encuestas en los procesos de investigación en las instituciones de salud, logrando la sistematización de los datos, analizando la información obtenida, para la toma de decisiones.	<p>-Conoce las bases para el diseño de cuestionarios, encuestas y la importancia del buzón de sugerencias institucional para evaluar la gestión interna.</p> <p>-Comprende la importancia de implementar encuestas a clientes internos y externos y como generar oportunidades para mejorar la prestación del servicio.</p> <p>-Relaciona los fundamentos conceptuales sobre estudios de investigación con la práctica para aplicar de manera responsable mejoras en las organizaciones.</p> <p>Aplica encuestas en el sector real, a través de salidas de campo.</p>

3.4 ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS			
CONTENIDOS	ESTRATEGIA DE TRABAJO PRESENCIAL	ESTRATEGIA DE TRABAJO INDEPENDIENTE	ESTRATEGIAS EVALUATIVAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Herramientas básicas para el análisis de datos</li> <li>Diseño de cuestionario</li> <li>Diseño de encuestas</li> <li>Análisis de información de variables</li> </ul>	<p>Socialización de los conceptos sobre cómo se Diseña de cuestionario a través de ejercicios prácticos.</p> <p>Clase magistral sobre diseño de encuestas, diferentes tipos de encuestas y de preguntas</p>	<p>Taller grupal. Diseño de cuestionario.</p> <p>Trabajo de campo - Aplicación de la encuesta realizada en clases y análisis de resultados.</p>	<p>Quiz para evaluar conocimientos sobre cuestionarios y encuestas</p> <p>Rubricas para realización de ejercicios sobre Pareto de Costos, Pareto de Frecuencias y Espina de pescado, generación de</p>



**CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC**  
**VICERRECTORÍA ACADÉMICA**  
**FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04**  
**EVALUACION Y CONTROL DE SERVICIOS DE SALUD**

indicadores en salud			estrategias aplicables a entidades del sector salud a través de un informe de gestión
• Variables de calidad que afectan el servicio de salud	Presentación sobre Análisis de información de variables e interpretación de resultados.	Aprendizaje basado en problemas - aplicar los conocimientos adquiridos en el mundo real a través de herramientas de análisis de problemas	Taller grupal. Diseño, estrategias de socialización y apropiación de un buzón de acuerdo al tipo de empresa asignada.
•Buzón de sugerencia para medición de satisfacción laboral (clima laboral, ambiental laboral).	Mesa redonda - Variables de la calidad que puede interpretar el usuario de Servicios de salud.  Socialización de la teoría por parte del docente sobre Buzón de sugerencias y su importancia en el ambiente laboral.	Taller grupal - informe de gestión. Análisis e interpretación de los resultados.  Trabajo escrito – realizar un informe de gestión como parte del proceso gerencial.	Prueba escrita donde se evalúan los contenidos de la unidad.

4. RECURSOS EDUCATIVOS		
Equipos	Herramientas	Materiales
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Video beam</li> <li>• Computador</li> <li>• Señalizador</li> <li>• Amplificación</li> <li>• Tablero</li> <li>• Memoria usb</li> </ul>	Presentación en power point de los temas vistos Fotocopias de lecturas y casos empresariales Consulta bibliográfica en plataforma especializada, sitios web y libros de actualidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marcadores</li> <li>• Borrador</li> <li>• Hojas de block</li> <li>• Bolígrafos</li> <li>• Cd</li> </ul>



**CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC**  
**VICERRECTORÍA ACADÉMICA**  
**FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04**  
**EVALUACION Y CONTROL DE SERVICIOS DE SALUD**

**REFERENCIAS:**

Álvarez, F. (2015). Calidad y Auditoria en Salud – Tercera edición. Bogota: Ecoe ediciones.  
Cortez, J. M. (2017). Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001:2015). Bogota: Ediciones de la U.  
García, B. M. (2003). Gerencia de procesos para la organización y el control interno de empresas de salud . Colombia: Ecoe Ediciones.  
Giraldo, R. R. (2017). Seguimiento, medición, análisis, evaluación y mejora 4 edición. Bogota: Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación, Icontec.  
Londoño, G. M. (2007). Garantía de Calidad En Salud. Bogota: Panamericana editorial medica.  
Londoño, M. (2008). Administración hospitalaria 3 eDICION. COLOMBIA: Panamericana.  
Mejía, B. (2015). Gerencia de Procesos. Bogota: Ecoe ediciones.

**Enlaces Electrónicos**

Healthy Cities Indicators—A Suitable Instrument to Measure Health?

Premila Webster, Denise Sanderson. J Urban Health. 2013 Oct; 90(Suppl 1): 52–61. Published online 2012 Apr 20. doi: 10.1007/s11524-011-9643-9: Recuperado 15 ene 2010. Recuperado de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3764266/>.

Vargas González, V., & Hernández, C. (2019). Medical history: its potential in the management of hospital costs. ECONÓMICAS CUC, 40(1), 157-170.  
<https://doi.org/10.17981/econcuc.40.1.2019.10>

**3.3.2 UNIDAD No. 2. Modelos de contratación y de servicios de salud**

<b>Elemento de Competencia</b>	<b>Indicadores de desempeño</b>
Reconocer la diferencia entre las modalidades de contratación y su relación con los servicios, su impacto en el costo de los servicios de salud y los mecanismos de evaluación e intervención en cada uno de los niveles de atención.	<p>-Conoce los riesgos de negocios de las organizaciones del sector salud y los tipos de contratación existente entre entidades del sector.</p> <p>-Comprende los componentes de los servicios finales, intermedios y generales en salud y la importancia de la contratación en el control del riesgo y de costos.</p> <p>-Relaciona los fundamentos conceptuales y su contribución en el desarrollo de las empresas del sector salud, frente al entorno y a los usuarios.</p> <p>-Aplica de manera responsable los conceptos</p>



**CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC**  
**VICERRECTORÍA ACADÉMICA**  
**FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04**  
**EVALUACION Y CONTROL DE SERVICIOS DE SALUD**

	aprendidos para mejorar las capacidades organizativas para una mejor sostenibilidad y mejora en el desempeño observando el contexto externo y su comportamiento. ...
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3.4 ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS			
CONTENIDOS	ESTRATEGIA DE TRABAJO PRESENCIAL	ESTRATEGIA DE TRABAJO INDEPENDIENTE	ESTRATEGIAS EVALUATIVAS
Contratación en salud	Clase magistral sobre Contratación Pública y privada en salud.	Estudio de casos.	Rubrica de mesa redonda y ejercicios sobre contratación publica y privada
Modelos de contratación en salud.	Aprendizaje basado en problemas - Ver la aplicación de los conocimientos adquiridos en el mundo real	Aprendizaje basado en problemas - aplicar los conocimientos adquiridos en el mundo real a través de herramientas de análisis de problemas	Evaluar los conocimientos obtenidos en clase mediante prueba tipo saber pro
	Exposición sobre Tipos o modelos de contratos en el sector salud.		Rubrica de mesa redonda donde se debaten los conceptos sobre contratación y se
	Taller grupal Plenaria		



**CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC**  
**VICERRECTORÍA ACADÉMICA**  
**FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04**  
**EVALUACION Y CONTROL DE SERVICIOS DE SALUD**

Servicios finales	de contratación basado en situaciones reales.		aclaran las dudas
	Exposición grupal sobre los servicios finales en una institución de salud  Taller grupal. hallar los indicadores de los servicios finales, realizar análisis e interpretación de los resultados	Estudio de casos. realizare análisis e interpretación de los resultados a través de las herramientas de análisis de problemas para la toma de decisiones  Trabajo escrito donde consignen los resultados obtenidos y realicen un informe de gestión como parte del proceso gerencial.  Lecturas sobre los temas a socializar en clase en español y una segunda lengua que se encuentran en la plataforma Moodle	Rúbrica de Exposiciones sobre servicios finales y todos los aspectos relacionados (talento humano, costos, infraestructura, etc)  Quiz para evaluar conocimientos servicios finales  Rubrica de ensayo  Valoración de la temática desarrollada en clase (Primera prueba a través de un cuestionario con preguntas tipo Saber Pro).

4. RECURSOS EDUCATIVOS		
Equipos	Herramientas	Materiales





**CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC**  
**VICERRECTORÍA ACADÉMICA**  
**FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04**  
**EVALUACION Y CONTROL DE SERVICIOS DE SALUD**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Video beam</li> <li>• Computador</li> <li>• Señalizador</li> <li>• Amplificación</li> <li>• Tablero</li> <li>• Memoria usb</li> </ul>	Presentación en power point de los temas vistos Fotocopias de lecturas y casos empresariales Consulta bibliográfica en plataforma especializada, sitios web y libros de actualidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marcadores</li> <li>• Borrador</li> <li>• Hojas de block</li> <li>• Bolígrafos</li> <li>• Cd</li> </ul>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**REFERENCIAS:**

Álvarez:, F. (2013). *Gerencia de Hospitales e Instituciones de Salud*. Bogota: Ecoe ediciones.  
Blanco:, J. H. (2007). *Administración De Servicios De Salud*. Medellin: CIB Fondo editoial.  
Martínez:, R. (2014). *Gestión Del Servicio Humanizado En Salud*. bogota: Ediciones de la U.  
Mendez, G. L. (2014). *Indicadores Hospitalarios*. Colombia: Universidad Francisco De Paula Santander - Facultad Ciencias De La Salud.

**Enlaces Electrónicos**

Minsalud. Observatorio de la calidad. (2016). Recuperado 17 de enero 2020. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/Guia-metodologica-observatorio-calidad.pdf>

Calidad en salud. Min salud (2017). Recuperado 20 enero de 2020. Recuperado de <http://calidadensalud.minsalud.gov.co/>

Hernández Palma, H., Muñoz Rojas, D., & Barrios Parejo, I. (2017). Management styles and their influence on value generation of the health care institutions of the Caribbean region. *ECONÓMICAS CUC*, 38(1), 133-146. <https://doi.org/10.17981/econcuc.38.1.06>

**3.3.3 UNIDAD No. 3. Indicadores para el control de los servicios de salud**

<b>Elemento de Competencia</b>	<b>Indicadores de desempeño</b>
Implementar herramientas, para la evaluación de los servicios intermedios y generales, con el uso de mecanismos de control administrativos y análisis de indicadores de en las organizaciones del sector salud.	<p>-Conoce los conceptos de indicadores y utiliza las herramientas básicas de análisis como pilar de medición en salud.</p> <p>-Comprende la importancia de la medición de los diferentes servicios a través de indicadores.</p> <p>-Relaciona los fundamentos conceptuales con el desarrollo de las empresas del sector salud</p>



**CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC**  
**VICERRECTORÍA ACADÉMICA**  
**FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04**  
**EVALUACION Y CONTROL DE SERVICIOS DE SALUD**

	<p>a través de los resultados de los indicadores.</p> <p>-Aplica los conceptos para el manejo de los riesgos, genera estrategias de seguimiento y control y establece planes de acción para mejorar los resultados logrando una mejor sostenibilidad y mejora en el desempeño.</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>3.4 ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS</b>			
<b>CONTENIDOS</b>	<b>ESTRATEGIA DE TRABAJO PRESENCIAL</b>	<b>ESTRATEGIA DE TRABAJO INDEPENDIENTE</b>	<b>ESTRATEGIAS EVALUATIVAS</b>
Servicios Intermedios <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo diagnóstico</li> <li>• Apoyo terapéutico</li> </ul>	Clase magistral sobre Servicios intermedios y generales.	Ejercicios Prácticos	Taller en clase con ejercicios para aplicar formulas y realizar análisis de resultado de indicadores de los servicios intermedios de una institución.
Servicios generales <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indicadores de Gestión</li> <li>• Indicadores de calidad.</li> <li>• Indicadores de costos</li> <li>• Indicadores de suficiencia</li> </ul>	<p>Aprendizaje basado en problemas - Ver la aplicación de los conocimientos adquiridos en el mundo real.</p> <p>Clase magistral sobre tipos de indicadores en instituciones de salud.</p> <p>Ejercicios de costos hospitalarios para realizar y analizar resultados para la toma de decisiones</p>	<p>Taller grupal. Ejercicios para realizar y analizar resultados de los indicadores hospitalarios de costos, suficiencia y satisfacción de una institución para la toma de decisiones.</p> <p>Aprendizaje basado en problemas - aplicar los conocimientos adquiridos en el mundo real a través de herramientas de análisis de problemas</p>	<p>Evaluar los conocimientos obtenidos en clase</p> <p>Rubrica de mesa redonda donde se debaten los conceptos y se aclaran las dudas</p> <p>Rubrica de ensayo de videos en clase Análisis</p>



**CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC**  
**VICERRECTORÍA ACADÉMICA**  
**FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04**  
**EVALUACION Y CONTROL DE SERVICIOS DE SALUD**

	<p>acertadas.</p> <p>Exposición grupal</p> <p>Estudios de casos</p> <p>Análisis de película Pasante de moda o A</p>	<p>Taller</p> <p>Trabajo escrito - informe de gestión como parte del proceso gerencial.</p> <p>Proyecto de aula (Aplicar mercadeo, planeación, Gestión de la calidad 1 y 2, demografía y salud, gestión de recursos físicos, gestión de servicios generales, gestión clínica.)</p>	<p>película Pasante de moda o Aprendices fuera de línea</p> <p>Quiz para evaluar conocimientos sobre servicios intermedios y generales</p> <p>Valoración de la temática desarrollada en clase (prueba a través de un cuestionario con preguntas tipo Saber Pro).</p> <p>Rubricas para realización de plenaria.</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4. RECURSOS EDUCATIVOS		
Equipos	Herramientas	Materiales
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Video beam</li> <li>• Computador</li> <li>• Señalizador</li> <li>• Amplificación</li> <li>• Tablero</li> <li>• Memoria usb</li> </ul>	<p>Presentación en power point de los temas vistos</p> <p>Fotocopias de lecturas y casos empresariales</p> <p>Consulta bibliográfica en plataforma especializada, sitios web y libros de actualidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marcadores</li> <li>• Borrador</li> <li>• Hojas de block</li> <li>• Bolígrafos</li> <li>• Cd</li> </ul>
<b>REFERENCIAS:</b> <p>Álvarez:, F. (2013). <i>Gerencia de Hospitales e Instituciones de Salud</i>. Bogota: Ecoe ediciones.</p> <p>Blanco:, J. H. (2007). <i>Administración De Servicios De Salud</i>. Medellin: CIB Fondo editoial.</p> <p>Martínez:, R. (2014). <i>Gestión Del Servicio Humanizado En Salud</i>. Bogotá: Ediciones de la U.</p>		



**CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC**  
**VICERRECTORÍA ACADÉMICA**  
**FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04**  
**EVALUACION Y CONTROL DE SERVICIOS DE SALUD**

Mendez, G. L. (2014). *Indicadores Hospitalarios*. Colombia: Universidad Francisco De Paula Santander - Facultad Ciencias De La Salud.

**Enlaces Electrónicos**

Minsalud. Observatorio de la calidad. (2016). Recuperado 17 de enero 2020. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/Guia-metodologica-observatorio-calidad.pdf>

Calidad en salud. Min salud (2017). Recuperado 20 enero de 2020. Recuperado de <http://calidadensalud.minsalud.gov.co/>

Healthy Cities Indicators—A Suitable Instrument to Measure Health?

Premila Webster, Denise Sanderson. J Urban Health. 2013 Oct; 90(Suppl 1): 52–61. Published online 2012 Apr 20. doi: 10.1007/s11524-011-9643-9: Recuperado 15 ene 2010. Recuperado de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3764266/>.

Roncallo, R. (2019). Electronic invoicing in Colombia: A reflection of its effects on the health sector. *ECONÓMICAS CUC*, 40(1), 27-46. <https://doi.org/10.17981/econcuc.40.1.2019.02>

Morstadt, J., & Bello Vélez, M. (2018). Indicators of social impact for evaluation of linkage projects with the collectivity. *ECONÓMICAS CUC*, 39(1), 105-116. <https://doi.org/10.17981/econcuc.39.1.2018.07>